



GAS EXPRESS COLOMBIA S.A.S ESP

SOLICITUD DEL SERVICIO A GRANEL

Gas Express Colombia SAS E.S.P expresa que sus canales implementados para la solicitud del servicio a granel de GLP lo hace bajo la reglamentación del artículo 128 de la ley 142 de 1994, en su desarrollo en la cláusula 16 del contrato de condiciones uniformes de nuestra compañía.

El usuario final tiene como opciones diferentes canales de comunicación para solicitar nuestro servicio de GLP a granel siendo los siguientes :

- Solicitud telefónica a los números 3173660866 – 3212418310 – 5641034
- Solicitud por WhatsApp Corporativo 3173660866

Solicitud de nuestro servicio GLP a granel por primera vez, Gas Express tomara su solicitud de suministros por los canales anteriormente mencionados, se verifica si se encuentra dentro de nuestra zonas de influencia de entregas de GLP, una vez constatada la información se genera una orden de suministro posterior a las 24 horas después de la solicitud, cantidad a entregar y confirmación con el usuario final.

Solicitud a un servicio al terno al del suministro sea visita técnica, mantenimiento, o instalación de tanques estacionarios para uso de GLP, debe ser solicitado por nuestros canales de comunicación ya conocidos, una vez recibamos la solicitud se asignara al área correspondiente para su agendamiento en un plazo máximo de veinticuatro (24 horas) de respuesta al usuario final.

Gas Express Colombia sas esp
900566834-1
Gasexpresscolombiasas@hotmail.com
Cel.: 3173660866 - Tel.: 5641034